



Robot Solucycle 2.0

Guide d'utilisation



Pour toutes questions ou problèmes techniques,
veuillez nous contacter directement :

1-844-SOLUCYCLE
1-844-765-8292

solucycle.com
service@solucycle.com

1173 boulevard Charest Ouest, bureau 290
Québec (QC), G1N 2C9

SOMMAIRE

Consignes de sécurité	4
Risque d'électrocution	4
Risques de blessures.....	5
Risque d'incendie.....	5
Danger de blessures graves ou de morts	5
Présentation	6
Robot Solucycle ^{MD}	6
Documentation Solucycle.....	10
Installation et mise en service	14
Installation	14
Mise en service et formation.....	14
Utilisation du Robot Solucycle^{MD}	15
Première utilisation	15
Traitement de résidus alimentaires	15
Entretien du Robot Solucycle^{MD}	17
Nettoyage quotidien	17
Inspections préventives.....	17
Auto-dépannage	18
Arrêt prolongé	19
Mise hors service pour arrêt prolongé.....	19
Remise en service après un arrêt prolongé.....	20
Garantie limitée de 1 an	21
Comment utiliser la garantie.....	21



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Félicitations pour l'acquisition de votre système Solucycle^{MD}. Ce manuel contient de précieuses informations sur l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre appareil. Prenez le temps de le lire pour tirer pleinement profit de tous les avantages et de toutes les fonctionnalités de votre Robot Solucycle^{MD}.



AVERTISSEMENT

- La mise en service du Robot Solucycle^{MD} doit être effectuée par un technicien autorisé par Solucycle^{MD}.
- L'infrastructure du système (plomberie et électricité) doit être faite par un entrepreneur qualifié et conformément à notre guide d'installation.
- Pour réduire les risques de blessures graves ou de décès, observez attentivement les instructions d'utilisation.
- Assurez-vous que toutes les personnes amenées à utiliser l'équipement ont lu les consignes de sécurité et le présent guide avant usage.

Les consignes de sécurité et les avertissements décrits dans ce manuel ne sont pas exhaustifs. Il est de votre responsabilité de faire preuve de bon sens, de prudence et de discernement lors de l'utilisation et de l'entretien de votre Robot Solucycle^{MD}.

Les Robots Solucycle^{MD} sont conçus pour transformer et valoriser les résidus alimentaires. L'insertion d'articles d'une autre nature risque de causer des blessures et/ou d'endommager l'équipement. Référez-vous au *Guide des matières autorisées et non autorisées*.

Pour réduire les risques de blessure, de dysfonctionnement ou de détérioration de l'équipement ou de la propriété lors de l'utilisation du Robot Solucycle^{MD}, respectez les mesures de sécurité de base suivantes.



RISQUE D'ÉLECTROCUTION

1. N'ouvrez pas le panneau de contrôle situé dans la partie supérieure du Robot.
2. Ne tentez pas de réparer des branchements électriques.
3. Les travaux de réparation ou d'entretien sur les composants électriques de l'équipement doivent être exécutés par un technicien autorisé par Solucycle^{MD}.



RISQUES DE BLESSURES

1. Assurez-vous que toutes les personnes amenées à utiliser l'équipement ont lu les consignes de sécurité et le présent guide avant usage.
2. N'insérez pas de matière qui ne figure pas dans la liste des matières autorisées.
3. Ne tentez pas d'ouvrir l'appareil lorsqu'un cycle est en cours.
4. Nettoyer l'équipement au moins une fois par jour.
5. Toujours enfoncer l'**ARRÊT D'URGENCE** avant d'insérer les mains ou un accessoire dans la cuve du Robot Solucycle^{MD}.
6. Manipuler le pistolet de nettoyage avec soin, car la pression et la température de l'eau élevées pourraient causer des blessures.
7. Si l'équipement n'est pas utilisé pendant deux semaines consécutives ou plus, suivez la procédure recommandée pour la *Mise hors service pour arrêt prolongé*.
8. Si l'appareil est défectueux, placer une affiche « *Hors d'usage* », débranchez l'appareil jusqu'à ce qu'un technicien autorisé par Solucycle^{MD} ait confirmé que l'appareil peut être utilisé.
9. Ne procédez pas vous-même à la réparation, au remplacement ou à l'entretien des pièces de l'appareil.
10. Toutes les réparations doivent être effectuées par un technicien autorisé Solucycle^{MD}.
11. L'équipement doit être inspecté au moins une fois par année par un technicien autorisé Solucycle^{MD}.



RISQUE D'INCENDIE

Pour minimiser le risque d'incendie, ne stockez pas de substances inflammables ou explosives à proximité de l'équipement.



DANGER DE BLESSURES GRAVES OU DE MORTS

Un danger de blessure grave ou de mort peut être engendré par les aimants permanents qui se trouvent dans la cuve du Robot Solucycle^{MD}. Les personnes portant un stimulateur cardiaque doivent respecter une distance de sécurité de 30 cm [1 pi] minimum entre la source du champ magnétique et l'implant.

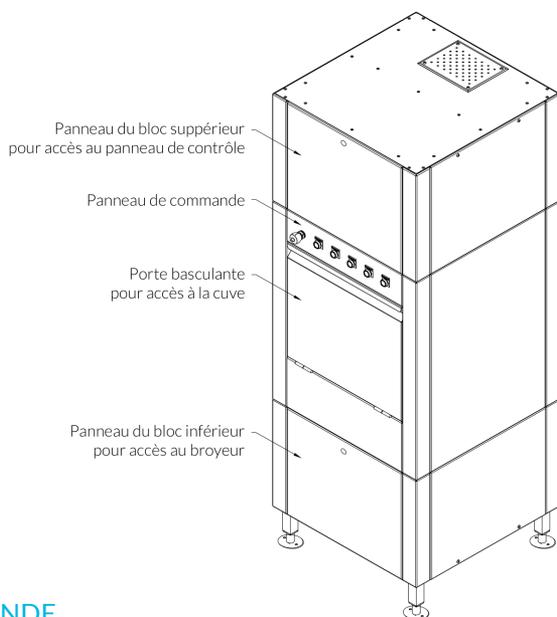


PRÉSENTATION

Le système Solucycle^{MD} est une solution novatrice pour la gestion et la valorisation des résidus alimentaires. Le système est principalement composé d'un ou plusieurs Robots, installés au cœur des cuisines des immeubles industriels, commerciaux et institutionnels. Il comporte également une tuyauterie d'évacuation, un réservoir, une tuyauterie de vidange et une connexion siamoise.

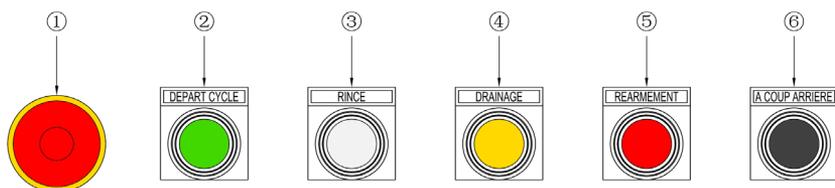
Le Robot Solucycle^{MD} est muni d'un broyeur et d'une pompe permettant de liquéfier et d'évacuer les résidus alimentaires vers le réservoir à l'aide d'une tuyauterie dédiée au système. La collecte des résidus (vidange du réservoir) s'effectue par le biais de la siamoise avec un camion vacuum.

ROBOT SOLUCYCLE^{MD}



PANNEAU DE COMMANDE

Le Robot Solucycle^{MD} est muni d'un panneau de commande comprenant six boutons.



Commande	Fonction
① <i>ARRÊT D'URGENCE</i>	Le bouton <i>ARRÊT D'URGENCE</i> permet d'arrêter n'importe quel cycle en cours et de couper l'alimentation électrique de la pompe et du broyeur tout en laissant le panneau de contrôle sous-tension. Appuyer sur ce bouton immédiatement si vous entendez des bruits anormaux. Toujours enfoncer l' <i>ARRÊT D'URGENCE</i> avant d'accéder à la cuve du Robot. Pour réactiver le système, tirer sur le bouton.
② <i>DÉPART CYCLE</i>	Le bouton <i>DÉPART CYCLE</i> permet de démarrer un cycle de traitement pour des résidus alimentaires.
③ <i>RINCE</i>	Le bouton <i>RINCE</i> permet d'asperger la cuve d'eau pour humidifier la matière si et seulement si la matière est trop sèche pendant un cycle de traitement ou pour rincer la cuve. Cette fonction n'est pas conçue pour nettoyer le Robot et ne doit pas être utilisée à tous les cycles.
④ <i>DRAINAGE</i>	Le bouton <i>DRAINAGE</i> active la pompe pendant quelques secondes pour évacuer de la matière trop liquide qui ne nécessite aucun broyage.
⑤ <i>RÉARMEMENT</i>	Lorsque l'appareil est en faute, le bouton <i>RÉARMEMENT</i> s'allumera momentanément. Les causes les plus fréquentes sont : L'opérateur tente de démarrer un cycle de traitement lorsque le bouton <i>ARRÊT D'URGENCE</i> est enfoncé. La porte est mal fermée. Un objet rigide coince le broyeur. Il suffit de régler la faute et d'appuyer sur <i>RÉARMEMENT</i> pour remettre l'équipement en fonction.
⑥ <i>À COUP ARRIÈRE</i>	Le bouton <i>À COUP ARRIÈRE</i> est le seul bouton que l'on doit maintenir enfoncé. Cette fonction fait tourner la pompe en sens inverse afin de faire revenir la matière précédemment évacuée du Robot. Cela aide à déloger les particules qui pourraient être coincées dans la tuyauterie du Robot affectant l'efficacité du drainage.



PORTE BASCULANTE ET CUVE

La porte basculante donne accès à la cuve où l'on doit verser les résidus alimentaires. L'équipement est conçu pour traiter 20 L [5 gal US] ou moins de résidus alimentaires par cycle.

PANNEAU DU BLOC SUPÉRIEUR

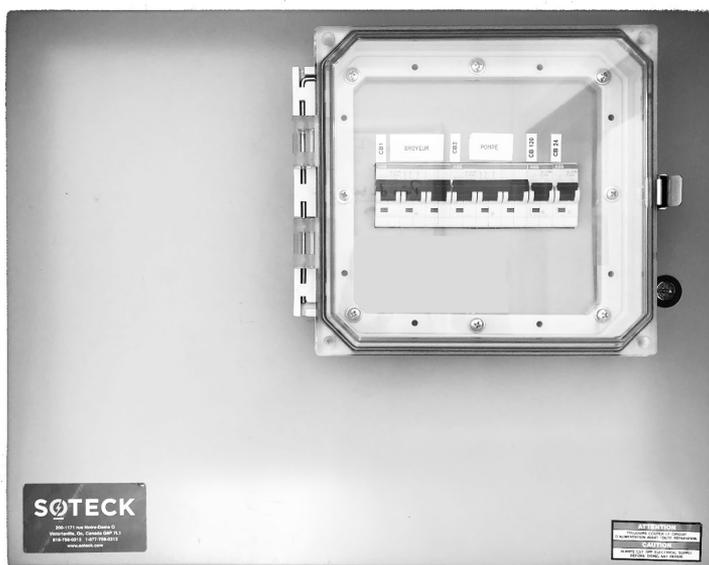
Ce panneau permet d'accéder au panneau de contrôle. Sur le panneau de contrôle se trouvent les quatre (4) disjoncteurs de l'équipement :

- Disjoncteur de la pompe (20 A)
- Disjoncteur du broyeur (20 A)
- Disjoncteur de l'alimentation 120 V (5 A)
- Disjoncteur de l'alimentation 24 V (2 A)

Les disjoncteurs sont armés (circuits fermés) lorsqu'en position vers le haut.



ATTENTION : Le panneau de contrôle ne doit être ouvert par nul autre qu'un technicien autorisé Solucycle^{MD}.



Panneau de contrôle

PANNEAU DU BLOC INFÉRIEUR

Ce panneau permet d'accéder au broyeur du Robot. Il y a un bouton rouge sur le broyeur qui permet de réarmer la protection thermique interne du broyeur dans le cas où elle aurait été déclenchée par une surcharge.



Broyeur

ACCESSOIRES SOLUCYCLE^{MD}

Le Robot Solucycle^{MD} est livré avec ses accessoires d'entretien et d'utilisation.

Accessoire	Fonction
① <i>Brosse</i>	La brosse permet de bien frotter l'intérieur de la cuve du Robot lors du nettoyage.
② <i>Tige poussoir</i>	La tige poussoir permet de déplacer les résidus alimentaires vers l'entonnoir du broyeur.
③ <i>Barre de déblocage</i>	La barre de déblocage permet de tourner le disque du broyeur ce qui aide à débloquer ce dernier lorsqu'un résidu l'empêche de tourner.
④ <i>Pistolet à eau</i>	Le pistolet à eau permet de rincer efficacement l'intérieur de la cuve du Robot.



ATTENTION : Enfoncez toujours le bouton **ARRÊT D'URGENCE** avant d'accéder à l'intérieur de la cuve avec vos mains ou un accessoire.



DOCUMENTATION SOLUCYCLE

Chaque Robot Solucycle^{MD} est livré avec sa documentation. Prenez le temps de la lire pour tirer pleinement profit de tous les avantages et de toutes les fonctionnalités de votre système Solucycle^{MD}.

GUIDE DES MATIÈRES AUTORISÉES ET NON AUTORISÉES

Le Robot Solucycle^{MD} n'est pas un composteur et est exclusivement destiné au traitement des résidus alimentaires et aucun autre type de déchet (organique ou non).

Le *Guide des matières autorisées et non autorisées* affiché sur le Robot donne les exemples communs des matières permises et interdites pour le traitement par le Robot Solucycle^{MD}.

TOUJOURS MÉLANGER DIFFÉRENTES SORTES DE MATIÈRES

OUI

 **FRUITS**

 **LÉGUMES**

 **FÉCULEUX**
(pâtes alimentaires, riz, etc.)

 **VIANDES CUITES**

 **VOUAILES CUITES**

 **POISSONS**

 **PAINS & PIZZAS CUITES**

 **PÂTISSERIES**

 **PRODUITS LAITIERS**

 **HUILES & GRAS DE CUISSON**

À MÉLANGER AVEC DES «OUI»

 **VIANDES CRUES**

 **OS CUITS DE MOINS DE 100mm (1")**

 **NOYAU DE CAFÉ**

 **CARCASSES DE HOMARD**

 **GRANDES FEUILLES DE SALADE & PEAUX DE BANANES**

 **PÂTES À PIZZA CRUES**

 **GRANDES QUANTITÉS DE PAIN**

 **ÉPIS DE MAÏS SANS CHÉVILLE & FEUILLES**

 **COQUILLES D'OEUF**

 **PASTIQUES & ANANAS**

 **SERVIETTES EN PAPIER**

 **FILTRES THÉ & CAFÉ**

 **SACHETS DE SUCRE**

AVERTISSEMENT
Veuillez noter que cette liste est non exhaustive
Le traitement optimal des matières peut dépendre du Menu

EN MORCEAUX

 **MATIÈRES FIBREUSES, ASPERGES, CÉLÉRI & RUTABASSE (morceaux de 100mm (1"))**

NON

 **OS NON CUITES > 100mm (1")**

 **PEAUX CRUES DE POISSON & VOLAILLE**

 **COQUILLES D'HUITRES**

 **CHEVRONS & FEUILLES DE MAÏS**

 **GROS NOYAUX DURS**

 **MATIÈRE À PLUS DE 40°C (100°F)**

 **PAPIER CIRÉ ET CARTON**

 **BOIS DE BAMBOU**

 **LENTILLES & MÉTAUX**

 **PLASTIQUES**

 **VERRE**

 **TISSUS & CUIR**

 **PLANTES & TERRE**

 **PRODUITS CHIMIQUES**

 **PORCELAINE**

 **FICELLE, CORDE DE ROTIN & ELASTIQUES**



Pour toutes questions contactez avec nous
service@solucycle.com - 1-818-914-5500 | 8046-748-8292 - www.solucycle.com

Guide des matières autorisées et non autorisées

Pour chaque cycle de traitement, il est important de toujours mélanger de la matière de différente nature.

Les éléments en vert sont généralement faciles à traiter sans conditions particulières.

Les éléments en jaune sont plus secs et doivent être mélangés avec des éléments en vert qui sont plus humides.

Les éléments en orange doivent être coupés en morceaux pour faciliter le traitement.

Les éléments en rouge ne doivent jamais être déposés à l'intérieur du Robot Solucycle^{MD}.

IMPORTANT : Le traitement de matière interdite pourrait endommager le Robot et même occasionner des blessures graves. La liste des éléments n'est pas exhaustive, alors n'hésitez pas à communiquer avec Solucycle^{MD} si vous avez des doutes ou des questions. Assurez-vous de consulter le *Guide des matières autorisées et non autorisées* avant d'utiliser le Robot Solucycle^{MD}.



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Le *Guide de démarrage rapide* est un outil essentiel pour les nouveaux utilisateurs. Il contient les procédures de base pour l'utilisation et le nettoyage ainsi qu'une section auto-dépannage.

<h3>I. COMPOSANTES DU SYSTÈME SOLUCYCLE</h3> <p> Bac à sel - Bac à sel d'urgence pour interrompre un cycle à tout moment. Boîtier «Départ cycle» - Boîtier «Départ cycle» pour le démarrage et l'activation des réglages alimentaires. Boîtier «Stop» - Boîtier «Stop» pour arrêter le cycle dans la cuve pour humidifier les vêtements et les sécher. Boîtier «Chargement» - Boîtier «Chargement» pour l'insertion des vêtements. Rapides et silencieux. Boîtier «Alarme» - Boîtier «Alarme» pour alerter le système lorsque le nettoyage s'arrête. Boîtier de chargement - Boîtier de chargement arrière à ouverture inférieure pour faire rentrer les vêtements dans la cuve lorsque le Robot est en fonction. Porte bac à sel Cuvette Fermeture à crochets Dispositif de pompage Pompe à eau Boîtier de nettoyage Brosse Projeteur de nettoyage Bac à eau détartré Boîtier Pompe Boîtier à eau Vanne à eau chaude Projeteur électrique </p>	<h3>III. AUTO-DÉPANNAGE</h3> <h4>BRUITS ANORMAUX LORS D'UN CYCLE DE TRAITEMENT</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interrompre le cycle de traitement sur «Départ d'urgence». 2. Déplacer la porte de chargement. 3. Vérifier la cuve et vérifier l'absence d'objets étrangers dans la cuve. 4. Remettre la porte à l'état normal. 5. Déplacer le bac à sel dans la cuve. 6. Trier sur «Départ d'urgence». 7. Appuyer sur «Départ cycle». <h4>TOUT SEMBLE FONCTIONNER, MAIS LA MATIÈRE N'EST PAS BROYÉE ET NE DESCEND PAS</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur «Arrêt d'urgence». 2. Ouvrir la porte à l'état normal. 3. Vérifier le processus pour enfiler la matière dans la cuve. 4. Retirer la matière. 5. Trier sur «Arrêt d'urgence». 6. Appuyer sur «Départ cycle». <h4>LA MATIÈRE EST BROYÉE, MAIS DEMEURE DANS LA CUVE (POMPAGE EFFICACE)</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maintenir enfiché le capot inférieur pendant 30 secondes. 2. Appuyer sur «Départ cycle». <p>Répéter le séquence jusqu'à ce que la cuve se vide bien. Si le problème persiste après 30 cycles, appelez le service à la clientèle Solucycle.</p>
<h3>II. UTILISATION ET NETTOYAGE</h3> <h4>CYCLE DE TRAITEMENT DES RÉSIDUS ALIMENTAIRES</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrir la porte basculante. 2. Déposer la matière dans la cuve. 3. Ne pas verser plus de 20L par cycle. 4. Sélectionner le cycle. 5. Appuyer sur «Départ cycle». <h4>4. POSSIBLE MATIÈRE TROP SÈCHE</h4> <p>Appuyer sur «Arrêt», immédiatement après «Départ cycle».</p> <h4>NETTOYAGE DU ROBOT SOLUCYCLE</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrir la porte basculante. 2. Rincer le robot à l'eau avec le pulvérisateur. 3. Retirer la porte «Départ cycle». 4. Appuyer sur «Départ cycle». 5. Appuyer sur «Arrêt» immédiatement après «Départ cycle». 6. Rincer à nouveau l'intérieur de la cuve. 7. Appuyer de nouveau sur «Départ cycle». 8. Rincer la porte. 9. Rincer la cuve et la porte. 10. Rincer la cuve et la porte. 11. Rincer le boîtier. 12. Remettre la porte. 13. Rincer à nouveau l'intérieur. 14. Appuyer sur «Chargement». 	<h4>LE ROBOT NE FONCTIONNE PAS DU TOUT</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que l'arrêt d'urgence n'est pas enfoncé. 2. Vérifier que le contact de l'arrêt d'urgence est bien fermé. 3. Bien refermer la porte. 4. Appuyer sur «Départ cycle». <h4>SI LE PROBLÈME PERSISTE</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur «Arrêt d'urgence». 2. Déplacer la porte. 3. Vérifier la cuve. 4. Un objet étranger est-elle adhérent au mécanisme de la cuve? 5. Remettre la porte. <h4>SI LE PROBLÈME PERSISTE ENCORE</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrir le contact de la base. 2. Retirer tous les vêtements. 3. Fermer le panneau de la base. 4. Ouvrir le panneau de la base. 5. Appuyer sur le bouton «Arrêt d'urgence». 6. Retirer le panneau de la base. 7. Appuyer sur «Départ cycle».

Guide de démarrage rapide

- I. COMPOSANTES DU SYSTÈME SOLUCYCLE :** Brève description du panneau de commande et des principales composantes du système.
- II. UTILISATION ET NETTOYAGE :** Procédure étape par étape du cycle de traitement des résidus alimentaires et du nettoyage du Robot.
- III. AUTO-DÉPANNAGE :** Processus de recherche de la cause d'un problème jusqu'à sa résolution et la remise en marche du système.

SUPPORTS VIDÉO

Solucycle^{MD} a produit des vidéos sur les bonnes pratiques d'utilisation et de nettoyage des Robots. N'hésitez pas à les utiliser lorsque vous formez des nouveaux utilisateurs.

Voici le lien vers les vidéos : <https://rebrand.ly/solucycle-bonnes-pratiques>

Assurez-vous que l'autocollant code QR est apposé sur votre Robot et qu'il renvoie aux vidéos.



AUTRE DOCUMENTATION

- Guide d'utilisation (présent guide)
- Plans électriques du panneau de contrôle (situés dans le bloc supérieur du Robot)

Advenant le cas où vous auriez besoin d'une nouvelle copie de la documentation, communiquer avec Solucycle^{MD}.



INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

INSTALLATION

L'infrastructure du système Solucycle^{MD} (plomberie et électricité) doit être faite par un entrepreneur qualifié et conformément à notre guide d'installation afin d'assurer le bon fonctionnement du système.

Si vous souhaitez recevoir une copie du *Guide d'installation*, veuillez communiquer avec Solucycle^{MD}.

MISE EN SERVICE ET FORMATION

Les raccordements du Robot, la mise en service du système et la formation du personnel sont assurés par Solucycle^{MD}. La mise en service doit être faite seulement une fois les travaux d'infrastructure complétés.

IMPORTANT : Le système Solucycle^{MD} ne doit pas être utilisé avant sa mise en service et la formation du personnel,

UTILISATION DU ROBOT SOLUCYCLE^{MD}

Le système Solucycle^{MD} est exclusivement destiné au traitement des résidus alimentaires. L'insertion d'articles d'une autre nature risque de causer des blessures et/ou d'endommager l'équipement. Référez-vous au *Guide des matières autorisées et non autorisées*. Pour assurer une utilisation conforme du système, il est entendu que le personnel désigné pour l'opérer sera dûment formé et qualifié.

PREMIÈRE UTILISATION

Avant d'utiliser votre Robot Solucycle^{MD} pour la première fois, assurez-vous que la mise en service du système a été faite au préalable et que le technicien a confirmé que le système est prêt pour l'utilisation. Les opérateurs du Robot doivent avoir reçu une formation adéquate avant d'utiliser l'équipement.

IMPORTANT : S'il s'est passé plusieurs jours depuis la mise en service et que le Robot n'a pas encore été utilisé, remplissez la cuve d'eau en appuyant consécutivement trois (3) fois sur le bouton *RINCE*. Appuyer ensuite sur le bouton

DRAINAGE afin d'évacuer l'eau. Cette manipulation assure que la pompe ne fonctionne pas à sec ce qui pourrait l'user prématurément.

Par la suite, vous pouvez démarrer un premier cycle de traitement de résidus alimentaires en suivant les instructions de la section *Traitement des résidus alimentaires*.

TRAITEMENT DE RÉSIDUS ALIMENTAIRES

Les Robots Solucycle^{MD} sont munis d'un broyeur et d'une pompe permettant de liquéfier et d'évacuer les résidus alimentaires vers le réservoir à l'aide d'une tuyauterie dédiée au système. Le cycle de traitement est très court et ne dure qu'une trentaine de secondes. Il est recommandé de traiter les résidus au fur et à mesure et de ne pas les accumuler sur une longue période pour un rendement optimal.

IMPORTANT : Si vous prévoyez ne pas utiliser le Robot Solucycle^{MD} pendant plus de 48 h, remplissez la cuve d'eau en appuyant consécutivement trois (3) fois sur le bouton *RINCE*. Appuyer ensuite sur le bouton *DRAINAGE* afin d'évacuer l'eau. Cette manipulation assure que la pompe ne fonctionne pas à sec ce qui pourrait l'user prématurément.



CYCLE DE TRAITEMENT

1. Accumulez des résidus alimentaires dans un récipient de 20 L [5 gal US] ou moins.
2. Ouvrez la porte basculante du Robot.
3. Versez les résidus alimentaires dans la cuve, 20 L [5 gal US] maximum.
4. Refermez la porte basculante.
5. Appuyez sur *DÉPART CYCLE* pour démarrer le traitement.
6. Si les résidus sont trop secs, appuyez sur le bouton *RINCE* après avoir démarré le cycle afin d'humidifier les résidus et faciliter le pompage de ces derniers.

Référez-vous au *Guide de démarrage rapide* pour la procédure illustrée.

IMPORTANT : Ne démarrer jamais un cycle de traitement sans qu'il y ait au minimum 4 L [1 gal US] de résidus alimentaires dans la cuve pour éviter de faire fonctionner la pompe à sec.

ÉVACUATION DES LIQUIDES

Lorsque les résidus sont de nature liquide et ne nécessitent pas de broyage, il est recommandé d'utiliser la fonction *DRAINAGE* au lieu de *DÉPART CYCLE* pour éviter des écoulements par le cadre de la porte.

IMPORTANT : N'utilisez pas la fonction *DRAINAGE* sans qu'il y ait un minimum de 2 L [1/2 gal US] d'eau dans la cuve pour éviter de faire fonctionner la pompe à sec.

ENTRETIEN DU ROBOT SOLUCYCLE^{MD}

NETTOYAGE QUOTIDIEN

Nous recommandons de bien nettoyer le Robot Solucycle^{MD} au moins une fois par jour afin d'assurer la salubrité et éviter les odeurs ainsi que les mouches à fruits (drosophiles). Le nettoyage est très simple et ne prend que quelques minutes.

1. Ouvrir la porte du Robot Solucycle^{MD} et rincer l'intérieur à l'aide du pistolet de nettoyage.
2. Refermer la porte et appuyer sur *DÉPART CYCLE* puis sur *RINCE* pour évacuer les résidus.
3. Ouvrir la porte à nouveau et rincer une seconde fois avec le pistolet.
4. Asperger à l'aide d'un nettoyant-dégraiseur l'ensemble de la cuve.
5. Enlever la porte et bien nettoyer l'ensemble de la cuve avec la brosse.
6. Nettoyer le cadre de la porte et rincer la brosse à l'intérieur de la cuve avant de la ranger.
7. Remettre la porte et bien rincer la cuve et l'intérieur de la porte.
8. Appuyer sur le bouton *DRAINAGE* pour drainer l'eau présente dans la cuve.
9. Nettoyer au chiffon l'extérieur du Robot avec un nettoyant-dégraiseur et polir par la suite avec un nettoyant-polisseur à acier inoxydable.

Référez-vous au *Guide de démarrage rapide* pour la procédure illustrée.

IMPORTANT : En aucun cas des agents chimiques ou des produits de nettoyage agressifs (ex : débouche-tuyau, acides, ammoniac, eau de Javel, etc.) ne doivent être introduits dans le système. Ces produits peuvent sérieusement endommager le Robot Solucycle^{MD} et son infrastructure. Par conséquent, seuls des nettoyants tout usages peuvent être utilisés.

INSPECTIONS PRÉVENTIVES

Le Robot Solucycle^{MD} doit être inspecté au moins une fois par année par un technicien autorisé Solucycle^{MD} afin de réduire les risques de blessure, de dysfonctionnement ou de détérioration de l'équipement ou de la propriété lors de son utilisation.

Solucycle^{MD} offre le service d'inspection préventive SoluCare^{MD}. Ce service comprend un nettoyage de la plomberie interne du Robot ainsi qu'une inspection complète de ce dernier incluant un rapport détaillé.

Appeler Solucycle^{MD} pour en apprendre davantage sur le programme SoluCare^{MD}.



AUTO-DÉPANNAGE

Lors de l'utilisation du Robot Solucycle^{MD}, il arrive à l'occasion que des pannes mineures surviennent. Référez-vous à la section **III. AUTO-DÉPANNAGE** du *Guide de démarrage rapide*.

III. AUTO-DÉPANNAGE

BRUITS ANORMAUX LORS D'UN CYCLE DE TRAITEMENT

-  1. Interrompre le cycle en appuyant sur «Arrêt d'urgence»
-  2. Enlever la porte basculante
-  3. Vider la cuve et enlever la matière responsable du bruit
-  4. Remettre la porte basculante
-  5. Déposer la matière dans la cuve
-  6. Tirer sur «Arrêt d'urgence»
-  7. Appuyer sur «Départ cycle»

TOUT SEMBLE FONCTIONNER, MAIS LA MATIÈRE N'EST PAS BROYÉE ET NE DESCEND PAS

-  1. Appuyer sur «Arrêt d'urgence»
-  2. Ouvrir la porte basculante
-  3. Utiliser le poussoir pour enfoncer la matière vers le broyeur
-  4. Refermer la porte
-  5. Tirer sur «Arrêt d'urgence»
-  6. Appuyer sur «Départ cycle»

LA MATIÈRE EST BROYÉE, MAIS DEMEURE DANS LA CUVE (POMPAGE INEFFICACE)

-  1. Maintenir enfoncé «À coup arrière» pendant 10 secondes
-  2. Appuyer sur «Drainage»

Répéter la séquence jusqu'à ce que la cuve se vide bien. Si le problème persiste après 10 cycles, appeler le service à la clientèle Solucycle.

LE ROBOT NE FONCTIONNE PAS DU TOUT

-  1. Vérifier que l'«Arrêt d'urgence» n'est pas enfoncé
-  2. Vérifier que le contact de l'aimant de sécurité se fait bien
-  3. Bien refermer la porte
-  4. Appuyer sur «Départ cycle»

SI LE PROBLÈME PERSISTE

-  1. Appuyer sur «Arrêt d'urgence»
-  2. Enlever la porte
-  3. Vider la cuve
-  4. Utiliser la clé de déblocage en sens anti-horaire
-  5. Remettre la porte
-  6. Tirer sur «Arrêt d'urgence»
-  7. Appuyer sur «Réarmement»

SI LE PROBLÈME PERSISTE ENCORE

-  1. Ouvrir le panneau du haut
-  2. Réarmer tous les disjoncteurs
-  3. Fermer le panneau du haut
-  4. Ouvrir le panneau du bas
-  5. Appuyer sur le bouton du broyeur
-  6. Refermer le panneau du bas
-  7. Appuyer sur «Départ cycle»

Si toutefois vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez communiquer directement avec la Solucycle^{MD} en appelant au **1-844-SOLUCYCLE** (1-844-765-8292). Un technicien qualifié vous assistera pour la résolution de la panne.

ARRÊT PROLONGÉ

Lorsque le système Solucycle^{MD} n'est pas utilisé pendant deux semaines consécutives ou plus, il est recommandé de suivre la procédure de *Mise hors service pour arrêt prolongé*.

MISE HORS SERVICE POUR ARRÊT PROLONGÉ

1. Bien nettoyer la cuve, le broyeur et l'ensemble du Robot en suivant la procédure de nettoyage quotidien.
2. Drainer environ 120 L [26 gal US] d'eau propre dans le Robot à l'aide des boutons *RINCE* et *DRAINAGE*.
3. Ouvrir le panneau du bloc supérieur du Robot.
4. Éteindre les deux premiers disjoncteurs à partir de la gauche sur le panneau de contrôle en les positionnant vers le bas. Laisser les deux disjoncteurs de droite sous tension.
5. Fermer le panneau du bloc supérieur du Robot.
6. Fermer la vanne d'évacuation vers le réservoir (poignée perpendiculaire à la tuyauterie).
7. Fermer la vanne d'alimentation en eau (poignée perpendiculaire à la tuyauterie).
8. Placer une affiche « *Hors d'usage* » sur la porte du Robot.
9. Appeler Solucycle^{MD} pour aviser que votre Robot a été mis hors service.

Si le système Solucycle^{MD} demeure hors service pendant plusieurs mois, il est recommandé de faire un rinçage complet de la tuyauterie d'évacuation (entre le Robot et le réservoir) ainsi qu'une vidange et un nettoyage complet du réservoir de résidus alimentaires. Veuillez noter qu'une conduite d'évacuation standard de 100 mm [4 po] requiert 7,85 L/m [0,63 gal US/pi] de conduite.



Pour remettre le système Solucycle^{MD} en fonction, il est recommandé de suivre la procédure *Remise en service après un arrêt prolongé*.

REMISE EN SERVICE APRÈS UN ARRÊT PROLONGÉ

1. Ouvrir la vanne d'évacuation vers le réservoir (poignée parallèle à la tuyauterie).
2. Ouvrir la vanne d'alimentation en eau (poignée parallèle à la tuyauterie).
3. Ouvrir le panneau du bloc supérieur du Robot.
4. Réarmer tous disjoncteurs sur le panneau de contrôle en les positionnant vers le haut.
5. Fermer le panneau du bloc supérieur du Robot.
6. Remplir la cuve d'eau en appuyant au moins trois fois sur le bouton *RINCE*.
7. Vider la cuve en appuyant sur le bouton *DRAINAGE*.
8. Enlever l'affiche « *Hors d'usage* ».
9. Appeler Solucycle^{MD} pour aviser que votre Robot a été remis en service.

GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Les produits commerciaux achetés ou loués à Solucycle^{MD} sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication gratuitement pendant un an à compter de la date de mise en service.

La garantie comprend les pièces et la main d'œuvre, à condition que le service soit effectué par un technicien de service autorisé Solucycle^{MD}. L'usure normale des pièces n'est pas considérée comme un défaut couvert par la présente garantie. Cette garantie s'applique sous des conditions d'usage normal.

Cette garantie ne s'applique pas pour les défauts pouvant résulter de dommages intentionnels, de négligences, de modifications personnelles, d'un accident, de maintenance non conforme aux directives de Solucycle^{MD}, d'installation électrique défectueuse ou incorrecte, d'installation de plomberie défectueuse ou incorrecte, d'abus ou mauvaise utilisation du produit et/ou d'éléments coincés par des objets étrangers dans le(s) Robot(s) Solucycle^{MD}.

Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces et des composantes défectueuses qui se retrouvent dans le(s) Robot(s) Solucycle^{MD}. La présente garantie ne s'applique pas sur les composantes de l'infrastructure du système tel que tuyauterie d'évacuation, évent, alimentation en eau, réservoir, alimentation électrique, fil de communication, câble réseau, etc. Cette garantie exclut tous les autres frais, directs ou indirects.

Solucycle^{MD} se réserve le droit de vérifier le fondement de toute requête comme condition de validité pour fournir une pièce de remplacement gratuitement,

Cette garantie n'est valide que si l'achat a été effectué chez un marchand autorisé par Solucycle^{MD} et que si le système a été mis en service par un technicien autorisé par Solucycle^{MD}.

COMMENT UTILISER LA GARANTIE

En premier lieu, il est obligatoire de prévenir par écrit, à service@solucycle.com, le plus rapidement possible. La date de dénonciation par écrit sera la date retenue par Solucycle^{MD}. Assurez-vous d'inclure le numéro de série et la date de mise en service.

Pour joindre l'équipe du Service à la clientèle :

1-844-SOLUCYCLE

1-844-765-8292

service@solucycle.com



Pour toutes questions ou problèmes techniques,
veuillez nous contacter directement :

1-844-SOLUCYCLE
1-844-765-8292

solucycle.com
service@solucycle.com

1173 boulevard Charest Ouest, bureau 290
Québec (QC), G1N 2C9





Tous droits réservés © 2020

